

**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**

*Обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) в период с 01.03.2019 по 31.03.2019*

| <b>Вариант получения обращения</b> | <b>Обращение</b>                                   | <b>Дата поступления</b> | <b>Статус обработки</b> | <b>Дата рассмотрения</b> | <b>Ответственный исполнитель</b> | <b>Способ получения ответа</b>       |
|------------------------------------|--|-------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Личное обращение в ДОУ             | Прием ребенка в ОУ                                 | 29.03.2019              | обработано              | 29.03.2019               | Заведующий                       | Дан ответ лично.                     |
| По телефону ДОУ                    | О необходимости справки после длительного перерыва | 05.03.2019              | обработано              | 05.03.2019               | медсестра                        | ответ при личном общении по телефону |
| Личное обращение в ДОУ             | О предоставлении льготы многодетным семьям         | 12.03.2019              | обработано              | 12.03.2019               | Делопроизводитель                | ответ при личном посещении           |