

**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) за 2 квартал 2019г.**

*Обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) в период с 01.04.2019 по 31.06.2019*

<b>Вариант получения обращения</b>	<b>Обращение</b>	<b>Дата поступления</b>	<b>Статус обработки</b>	<b>Дата рассмотрения</b>	<b>Ответственный исполнитель</b>	<b>Способ получения ответа</b>
Личное обращение в ДОУ	Отсутствие ребенка в ДОУ во время отпуска родителей	1.06.2019	Обработано	1.06.2019	Заведующий	Дан ответ лично.
Личное обращение в ДОУ	Прием ребенка в ОУ	26.06.2019	обработано	26.06.2019	Заведующий	Дан ответ лично.
По телефону ДОУ	О необходимости справки после длительного перерыва	05.06.2019	обработано	05.06. 2019	медсестра	ответ при личном общении по телефону
Личное обращение в ДОУ	О перечне документов для ребенка инвалида при приеме в доу	20.06.2019	обработано	20.06.2019	Заведующий	ответ при личном посещении